



Prefeitura Municipal de  
**CRUZEIRO DO SUL**

# **CARTA DE SERVIÇOS**



**03** Apresentação

**04** Secretarias

**05** Serviços

**09** Conselhos

**10** Ouvidoria e ESIC



## INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público.

Além de disponibilizar os Serviços Municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento. Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

### SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

**Responsável:** Douglas Augusto Sitoni

**Endereço:** Av. Dr. Gastão Vidigal, 600, Cruzeiro do Sul -PR - 87.650-000

**Telefone:** 44-98829.2542 / 44-99765.0400

**Email:** administracao@cruzeirodosul.pr.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:30 hs / 13:30 as 17:00 hs

### SECRETARIA DE FINANÇAS E ORÇAMENTO

**Responsável:** Dirceu Vicente

**Endereço:** Av. Dr. Gastão Vidigal, 600, Cruzeiro do Sul -PR - 87.650-000

**Telefone:** 44-98829.2542 / 44-99765.0400

**Email:** finanzas@cruzeirodosul.pr.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:30 hs / 13:30 as 17:00 hs

### SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA, TRANSPORTE E SERVIÇOS URBANOS

**Responsável:** Vanderlei Reinoso Freires

**Endereço:** Av. Dr. Gastão Vidigal, 600, Cruzeiro do Sul -PR - 87.650-000

**Telefone:** 44-98829.2542 / 44-99765.0400

**Email:** garagem@cruzeirodosul.pr.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:30 hs / 13:30 as 17:00 hs

### SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO E AÇÃO SOCIAL

**Responsável:** Maria Fernanda Buch Bezerra

**Endereço:** Av Senador Souza Naves, 955, Cruzeiro do Sul -PR - 87.650-000

**Telefone:** 44-99765.0413

**Email:** acaosocial@cruzeirodosul.pr.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:30 hs / 13:30 as 17:00 hs

### SECRETARIA DE SAÚDE

**Responsável:** Mônica Andrea Andrade da Fonseca Figueiredo

**Endereço:** Rua Maria da Conceição Mendes, 610, Cruzeiro do Sul -PR - 87.650-000

**Telefone:** 44-99765.0430 44-99765.0437

**Email:** saude@cruzeirodosul.pr.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:30 hs / 13:30 as 17:00 hs

### SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

**Responsável:** Esbelta Ferreira Pinto

**Endereço:** Rua Ver João Lemes da Silva, 865, Cruzeiro do Sul -PR - 87.650-000

**Telefone:** 44-99765.0415

**Email:** educacao@cruzeirodosul.pr.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:30 hs / 13:30 as 17:00 hs

### SECRETARIA DE CULTURA

**Responsável:** Magaly Aparecida Borgo

**Endereço:** Av Dr Gastao Vidigal, 589, Cruzeiro do Sul -PR - 87.650-000

**Telefone:** 44-99765.0435

**Email:** cultura@cruzeirodosul.pr.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:30 hs / 13:30 as 17:00 hs

### SECRETARIA DE ESPORTE E LAZER

**Responsável:** Nivaldo de Oliveira

**Endereço:** Av Dr Gastao Vidigal, 589, Cruzeiro do Sul -PR - 87.650-000

**Telefone:** 44-99765.0435

**Email:** esportes@cruzeirodosul.pr.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:30 hs / 13:30 as 17:00 hs

### SECRETARIA DE AGRICULTURA, MEIO AMBIENTE E DESENV. RURAL

**Responsável:** Alan Carlos Martelocio

**Endereço:** Rua Santos Dumont, 450, Cruzeiro do Sul -PR - 87.650-000

**Telefone:** 44-99765.0408

**Email:** agricultura@cruzeirodosul.pr.gov.br

**Horários de atendimento:** 08:00 as 11:30 hs / 13:30 as 17:00 hs

## **NOSSOS SERVIÇOS**

A Prefeitura Municipal disponibiliza alguns serviços para a população através das salas de atendimento, ou através de sistemas automatizados disponibilizados em nosso site ou através de sites governamentais.

### **NOTA FISCAL ELETRÔNICA**

Serviço Online através do link: <https://cruzeirosul.oxy.elotech.com.br/iss/home>

### **PORTAL DO CONTRIBUINTE**

Através do Portal do contribuinte você pode fazer consulta de débitos, emissão de certidões municipais, emissão da guia atualizada e carnê de IPTU,

**Link de Acesso:** <http://177.185.208.165:8085/portal-contribuinte/inicio>

### **ACESSO À INFORMAÇÃO E-SIC**

Acesso ao Serviço: <http://177.185.208.165:8085/portalthtransparencia/1/esic/>

### CONSELHO TUTELAR

O Conselho Tutelar é um órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, definidos pela Lei Federal nº 8.069, de 13 de julho de 1990 e, integra a administração pública municipal, sob responsabilidade do Chefe do Poder Executivo Municipal. Os demais membros do Conselho Tutelar: Lucilene de Freitas Rodrigues, Maria Tereza Esteves Bellato, Cleide Aparecida Soares e Maria Aparecida Soares do Amorim. (suplente: Rosana Aparecida Paschualinoto da Silva).



## **OUVIDORIA**

A principal função da ouvidoria municipal é fomentar um canal direto de comunicação entre as administrações públicas e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir transparência aos órgãos públicos. Entendendo a importância da ferramenta na transparência da administração e prezando pelo bom relacionamento com os cidadãos esta administração disponibiliza aqui todas as ferramentas necessárias para o funcionamento Ouvidoria Online.

Os manifestantes poderão relatar as necessidades da cidade, fazer denúncias, reclamações, solicitações de informações, dar opiniões e fazer sugestões sobre qualquer assunto relacionado à prefeitura municipal e a cidade

Fone: (44) 98829-2542

Email: [contato@cruzeirosul.pr.gov.br](mailto:contato@cruzeirosul.pr.gov.br)

### **Endereço**

Av. Dr. Gastão Vidigal,600 Bairro: Centro - Cruzeiro do Sul

CEP: 87.650-000

### **Segunda a Sexta**

08:00 às 11:30 hs Das 13:30 às 17:00 hs

## **ESIC**

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Em cumprimento à Lei Federal nº. 12.527 de novembro de 2011, que encontra-se em período de regulamentação neste Município, assim como está ocorrendo nos demais poderes, Municipais, Estaduais e Federais, disponibilizamos neste site, todas as informações relativas a este Município, para conhecimento da população.

**Serviço Disponível em: <https://www.cruzeirosul.pr.gov.br/>**